“Polizza Danni”

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino, n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

MAPO TAPO S.r.l. con sede in Via Borromei n.2 – P.IVA 11336700965

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore clienti della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell’art. 1891 del Codice Civile

Edizione 02.08.2024

Tessera n° TAPOM+ Nr Pratica

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 20343

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L’ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell’esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l’articolo 1910 del Codice Civile italiano.

L’art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l’Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l’Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell’assicurazione della responsabilità civile i due anni iniziano dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha fatto causa per ottenere il risarcimento o te lo ha chiesto senza farti causa. In questo caso si applica l’art. 2952 del Codice Civile.

In caso di apertura del sinistro hai l’obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Es: se l’Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all’Indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l’indennizzo/rimborso in Euro. Se chiedi il rimborso di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all’Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l’importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola il rimborso in base al valore dell’Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l’Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l’Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell’informativa.”

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Le prestazioni sono valide:

- **solo in caso di INFORTUNIO mentre stai praticando, non come professionista, delle ATTIVITÀ OUTDOOR**
- **in tutte le località ricomprese nell’estensione territoriale ad eccezione di quanto indicato nelle singole prestazioni.**

- **CONSULENZA MEDICA**

Se in viaggio subisci un infortunio puoi telefonare alla Struttura Organizzativa e chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA**

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

- **RIENTRO SANITARIO**

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

oppure

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

oppure

- alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, **solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.**
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di tuo decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga al posto tuo solo le spese per il trasporto della salma.**

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Se, durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno dell’aiuto di un tuo familiare, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa prenota al tuo familiare residente in Italia un biglietto per raggiungerti, affinché possa stare con te.

Europ Assistance paga al posto tuo solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

Se, durante il viaggio, subisci un infortunio e non riesci ad occuparti dei minori di 15 anni che viaggiano con te, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa prenota, per un loro familiare residente in Italia, un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance paga al posto tuo solo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Se dopo un infortunio avvenuto in viaggio, sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio. Telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa prenota per te un **biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica**.

Europ Assistance paga al posto tuo solo i costi per il biglietto.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Se un certificato medico conferma che l’infortunio che hai subito ti impedisce di tornare a casa nella data che avevi programmato, telefona alla Struttura Organizzativa. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo che abbia al massimo una categoria pari a 4 stelle, fino al giorno in cui in base al parere medici della Struttura Organizzativa, potrai rientrare alla tua residenza, come stabilito alla prestazione *“Rientro Sanitario”* o *“Rientro dell’Assicurato Convalescente”.*

Il parere dei medici della Struttura Organizzativa è quello definitivo.

- **AUTISTA A DISPOSIZIONE**

(prestazione valida in Italia ed Europa)

Se dopo aver subito un infortunio, non sei in grado di guidare il veicolo con cui sei partito per il viaggio e nessuno dei passeggeri, per motivi oggettivi, può farlo al posto tuo, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa mette a tua disposizione un autista che porterà te, gli altri passeggeri e il veicolo nella città in cui hai la residenza. Per fare ciò seguirà l'itinerario più breve.
La Struttura Organizzativa, in alternativa, ti potrà fornire un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il veicolo.
Europ Assistance paga al posto tuo **solo le spese dell'autista o del biglietto sopra indicato fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**
Attenzione:
Dovrai comunicare il nome ed il numero di telefono del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare.
Se decidi di rientrare alla tua residenza senza aspettare l'autista, devi comunicare alla Struttura Organizzativa dove è in custodia il tuo veicolo. Insieme al veicolo devi lasciare le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.
Europ Assistance paga il costo dell'Interprete per un massimo di 8 ore lavorative.

- **ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO AL RIENTRO AL DOMICILIO, IN ITALIA**

Se dopo un infortunio avvenuto in viaggio e per il quale sei stato ricoverato in un Istituto di cura, hai bisogno di un fisioterapista, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa invierà il fisioterapista nel luogo in cui abiti in Italia nel periodo di convalescenza.
Europ Assistance paga al posto tuo l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata del viaggio.**

- **SUPPORTO PSICOLOGICO AL RIENTRO AL DOMICILIO IN ITALIA**

Se dopo un Infortunio che ha causato un'Invalidità permanete grave hai bisogno di un supporto psicologico, telefona alla Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa provvederà a organizzare la consulenza per il supporto psicologico o il rimborso della seduta psicologica che vorrai fare con un medico specialista di tua fiducia.
Europ Assistance paga al posto tuo i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata del viaggio.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO

Potrai richiedere questa garanzia solo se hai subito un Infortunio mentre stai praticando, non come professionista, delle Attività Outdoor.
I massimali per questa Garanzia sono in base al Paese ove si è verificato il sinistro come nello schema sotto riportato:

	PAESE	MASSIMALE Per sinistro e periodo di durata del viaggio.
A)	**Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano**	**Euro 5.000,00**
B)	**Europa:** Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.	**Euro 25.000,00**
C)	**Mondo tutti i restanti paesi non inclusi nei gruppi A) e B) e ad eccezione dei Paesi riportati all'art. "Esclusioni"**	**Euro 100.000,00**

1. RIMBORSO SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO

Se durante la pratica delle Attività Outdoor, subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, **entro il massimale indicato nella tabella sopra riportata.**
Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese solo se la Struttura Organizzativa le ha autorizzate.

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
  oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia**.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 90 giorni complessivi di ricovero.
Se non sei stato ricoverato,
Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.
Entro il massimale indicato nella tabella sopra riportata, Europ Assistance ti paga:

- le rette di degenza in un Istituto di cura**.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 100,00 per sinistro;**
- in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per sinistro;**
- le spese per acquisto e applicazioni di apparecchi ortopedici e/o protesici **fino a Euro 400,00 per sinistro**;
- le spese di trasporto con mezzi attrezzati all'Istituto di cura più vicino **fino a Euro 1.000,00 per sinistro**. Sono ricomprese **fino al limite di Euro 200,00 per sinistro le spese relative a toboga o simili intervenuti in pista, sempreché abbia avuto come conseguenza il trasporto con altri mezzi di soccorso all'Istituto di cura più vicino.**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 5.000,00.**

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00**.
Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:
- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.
Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.
Attenzione!
Per questa garanzia è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO

Potrai richiedere questa garanzia solo se l'evento coperto si è verificato mentre stai praticando, non come professionista, delle Attività Outdoor.
Se sei ferito, disperso e comunque in pericolo di vita durante la pratica delle Attività Outdoor, organismi di salvataggio civili e militari o organismi specializzati pubblici e privati, possono effettuare azioni di ricerca, salvataggio e/o recupero, anche se solo tentato, per venire in tuo soccorso.
Europ Assistance ti rimborsa i costi che hai sostenuto per queste spese di ricerca, salvataggio e/o recupero entro il massimale di **Euro 100.000,00 per sinistro e periodo di durata del viaggio**.
Sono comprese anche le spese per eventuale utilizzo di elicotteri, durante le operazioni sopra indicate.
Attenzione:
per ogni operazione di salvataggio e/o recupero la garanzia termina nel momento in cui la squadra di soccorso raggiunge l'Istituto di Cura più vicino al luogo in cui si sia effettuato il salvataggio e/o il recupero.

D) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

Potrai richiedere questa garanzia solo se hai subito un Infortunio mentre stai praticando, non come professionista, delle Attività Outdoor.

1. RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

Se durante la pratica delle Attività Outdoor, subisci un infortunio e vieni ricoverato in un Istituto di cura per più di tre giorni e/o vieni ingessato, Europ Assistance, **entro il massimale di Euro 1.000,00**, ti rimborsa la quota dei servizi non usufruiti relativi a:
- soggiorno;
- lezioni e/o accompagnamento guida;
- noleggio di attrezzatura sportiva;
- pass di accesso a parchi o aree protette e/o Skipass.

I **massimali sono per sinistro e periodo di durata del viaggio.**

2. RIMBORSO ATTREZZATURA DI PROPRIETA'

Se durante un intervento di ricerca e soccorso, la tua attrezzatura sportiva viene persa o danneggiata, Europ Assistance **entro il massimale di Euro 1.000,00,** ti rimborsa le spese per acquistarne di nuova.
L'attrezzatura che compri in sostituzione, deve essere di pari qualità e valore rispetto a quella che possedevi prima dello smarrimento/danneggiamento.
I massimali sono per sinistro e periodo di durata del viaggio.

E) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE DELLA PALESTRA

Potrai richiedere questa garanzia solo se hai subito un Infortunio mentre stai praticando, non come professionista, delle Attività Outdoor.
Se durante la pratica delle Attività Outdoor, subisci un infortunio e vieni ricoverato in un Istituto di cura per più di tre giorni consecutivi, Europ Assistance, **entro il massimale di Euro 1.000,00,** ti rimborsa il periodo pagato e non goduto relativo all'abbonamento annuale della palestra.
Il rimborso è possibile solo se fornisci la documentazione che prova che non hai potuto frequentare la palestra per un periodo minimo di 60 giorni consecutivi. I massimali sono per sinistro e periodo di durata del viaggio.

F) GARANZIASPESE MEDICHE PER COVID 19

Se, durante il viaggio, sei colpito da **malattia** riconducibile a epidemia/pandemia da **Covid-19** accertata da referti con esiti positivi, Europ Assistance paga al posto tuo (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le spese mediche **fino al massimale di Euro 5.000,00.**
I massimali sono per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.
All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00.**
Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.
Si intendono tutti i Paesi del Mondo.

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a. **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
b. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
c. **stati patologici correlati alle infezioni da HIV;**
d. **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
e. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo.**
f. **epidemie e pandemie dichiarate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.**

È escluso qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme e i viaggi di lavoro.
PAESI ESCLUSI: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

Per la GARANZIA ASSISTENZA sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a. **sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
b. **sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
c. **infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
d. **infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
e. **per la pratica dello sci, mancato uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
f. **pratica di sport quali: alpinismo fino alla quota raggiungibile dall'elisoccorso e che possa garantire un intervento/evacuazione in sicurezza con il medesimo mezzo, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idroscì, sci acrobatico ed estremo;**
g. **partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
h. **partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
i. **inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
j. **caccia con qualsiasi arma;**
k. **partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**
l. **tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.**

INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

- **RIENTRO SANITARIO**

Sono escluse:

- **la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.**

Nel caso di decesso sono escluse

- **le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.**
- **Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.**

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri),
Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

Per la GARANZIA SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO sono inoltre esclusi:

a. **gli infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
b. **gli infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
c. **gli infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
d. **la pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
e. **pratica di sport quali: alpinismo fino alla quota raggiungibile dall'elisoccorso e che possa garantire un intervento/evacuazione in sicurezza con il medesimo mezzo, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idroscì, sci acrobatico ed estremo;**
f. **la partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
g. **la partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
h. **sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
i. **inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
j. **caccia con qualsiasi arma;**
k. **partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare;**
l. **malattia improvvisa, malattia cronica e preesistente;**

Sono altresì escluse:

- **tutte le spese sostenute dall'Assicurato, qualora non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;**
- **le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico non relative ad interventi di chirurgia ricostruttiva, per cure infermieristiche, fisioterapiche e termali;**
- **le spese sostenute oltre il 90° giorno dal verificarsi dell'evento successivamente alla partenza dal luogo dell'infortunio;**
- **le spese per acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto.**

Per la GARANZIA RIMBORSO SPESE DI RICERCA E SOCCORSO sono inoltre esclusi:

a. **infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
b. **infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
c. **gli infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
d. **tutti i casi in cui, a giudizio delle Autorità intervenute, l'Assicurato fosse stato in grado di mettersi in salvo da solo;**
e. **pratica di sport quali: alpinismo fino alla quota raggiungibile dall'elisoccorso e che possa garantire un intervento/evacuazione in sicurezza con il medesimo mezzo, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di**

attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idroscì, sci acrobatico ed estremo;

f. **la partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
g. **la partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
h. **sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
i. **inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
j. **caccia con qualsiasi arma;**
k. **la partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare;**
l. **malattia improvvisa, malattia cronica e preesistente.**

Per la GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO e per la GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE DELLA PALESTRA sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

a. **dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
b. **dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;**
c. **da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
d. **da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
e. **dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
f. **da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;**
g. **fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
h. **da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";**
i. **da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
j. **da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**

Sono altresì esclusi gli infortuni causati:

a. **dalla pratica di di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
b. **dello sport del paracadutismo;**
c. **dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
d. **dalla pratica di sport quali: alpinismo fino alla quota raggiungibile dall'elisoccorso e che possa garantire un intervento/evacuazione in sicurezza con il medesimo mezzo, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idroscì, sci acrobatico ed estremo;**
e. **dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
f. **dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
g. **dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
h. **dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
i. **dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;**
j. **dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**
k. **da atti di temerarietà;**
l. **dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.**

Per la GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE PER COVID-19 sono inoltre esclusi:

a. **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/ dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**
b. **non sono garantite le spese dovute o riconducibili a quarantena fiduciaria o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo viaggio o attraversato il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.**
c. **malattie in atto al momento della partenza per il viaggio;**
d. **tutto quanto non è indicato nella garanzia "Spese Mediche".**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni

https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela** e in **Crimea**

Attenzione!
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITI OPERATIVI**

Le garanzie sono operative ad oltre 50 km dal luogo in cui risiedi in Italia.

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITI DI ETA'**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.
Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 7 giorni consecutivi. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 7 giorni.**

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO

- **SCOPERTO**

In caso di rimborso, dopo la valutazione della documentazione e solo se autorizzato dalla Struttura Organizzativa, Europ Assistance procede alla liquidazione delle spese mediche applicando uno **scoperto del 20% sulle spese sostenute con un minimo di Euro 50,00.**
Tale scoperto non è applicato alle spese a seguito di ricovero in Istituto di cura.

Esempio di scoperto:
es: 1) ammontare del danno stimato Euro 100,00
scoperto 20% Euro 20,00
c'è il minimo di Euro 50,00 che applico in quanto lo scoperto calcolato è più basso danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 50,00 (Euro 100,00 – Euro 50,00)
es:2) ammontare del danno stimato Euro 500,00
scoperto 20% Euro 100,00
c'è il minimo di Euro 50,00, ma applico lo scoperto che è superiore al minimo

danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 400,00 (Euro 500,00 – Euro 100,00)

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:
- *accedendo al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure
- *scrivendo una raccomandata A/R ad* ***Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) – Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:
- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona ***sempre*** *alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:* ***+39 02.58.28.65.37 dall'Italia o dall'estero.*** *La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.*
Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.
In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.
Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero: ***+39 02.58.28.65.37 dall'Italia o dall'estero,*** *devi fare una denuncia* ***non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.*

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO

Devi fare una denuncia ***non oltre dieci giorni da quando hai avuto il sinistro****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.*
- *rapporto dettagliato delle Autorità intervenute per il soccorso.*

D) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

Devi fare una denuncia ***non oltre dieci giorni da quando hai avuto il sinistro****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificato medico riportante i giorni di prognosi;*
- *originale di pass, skipass, delle eventuali fatture di pagamento delle lezioni, dell'attrezzatura sportiva e del soggiorno.*

E) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE DELLA PALESTRA

Devi fare una denuncia ***non oltre dieci giorni da quando hai avuto il sinistro****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti
- *certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;*
- *copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *certificato medico riportante i giorni di prognosi;*
- *originale dei tesserini di ingresso e dichiarazione della palestra stessa di cancellazione da socio;*
- *copia del contratto di abbonamento alla palestra;*
- *fatture di pagamento dell'abbonamento.*

F) GARANZIA SPESE MEDICHE PER COVID 19

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero: ***+39 02.58.28.65.37 dall'Italia o dall'estero,*** *devi fare una denuncia* ***non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro****.*
Devi inviare i seguenti dati/documenti:
- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *referto esami di positività Covid-19*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:
Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.
Sei obbligato a darglieli.
Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.
Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.
Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.
In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO

- **CRITERI**

Se l'intervento di ricerca e soccorso coinvolge più persone, Europ Assistance ti rimborsa solo la parte di spese che sono attribuite a te.
Le spese complessive sostenute verranno divise in parti uguali tra le persone coinvolte e, a te che sei assicurato, verrà rimborsata solo la tua parte.

E) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE DELLA PALESTRA

- **CRITERI**

Ea ti rimborserà l'importo relativo al numero dei giorni di abbonamento non utilizzati, calcolandolo nel seguente modo:
- **(Costo abbonamento annuale della palestra) : (numero di giorni durata abbonamento) = Costo di una giornata di abbonamento.**
- **(Costo di una giornata di abbonamento) x (numero giorni di abbonamento non utilizzati) = IMPORTO RIMBORSABILE.**

L' IMPORTO RIMBORSABILE ti verrà rimborsato entro i limiti del massimale previsto per la garanzia.

GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica che ha acquistato un pacchetto viaggio dalla Contraente (a cui ci rivolgiamo dando del tu).
Attività Outdoor: le attività a carattere ricreativo e le pratiche sportive effettuate in ambiente naturale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: Trekking, Escursionismo, Escursionismo con uso di Ciaspole, Alpinismo, Arrampicata, Nordic Walking, Sci, Snowboard, Sci Alpinismo, Freeride Ski, Mountain bike, Running, Vela, Canoa/Kayak, Rafting, Passeggiate naturalistiche anche con animali, Orienteering.
Attrezzatura Sportiva: tutto quanto necessario alla pratica delle Attività Outdoor.
Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.

Bagaglio: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono.
Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.
Contraente: la Società che svolge l'attività di Operatore Turistico, che ha la sede legale e fiscale in Italia, Repubblica di San Marino, Stato città del Vaticano e che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.
Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.
Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via Del Mulino, 4 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.
Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri cognato/cognata e quanti altri sono invece conviventi dell'assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.
Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per te l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Ingessatura: il mezzo di contenzione confezionato con gesso da modellare o con altri tutori immobilizzanti equivalenti.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.
Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.
Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della decorrenza della Polizza.
Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.
Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.
Premio: la somma dovuta ad Europ Assistance.
Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.
Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.
Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.
Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.
Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.
Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.
Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.
Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana
ed in particolare:
- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.
Viaggio: lo spostamento a scopo turistico.
In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato. Solo per *l'Assistenza al Veicolo* non si applica la franchigia chilometrica.

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.
Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:
• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
• copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
•
Mediazione: interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
•
Negoziazione assistita: tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).
In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.
Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

02-58.28.65.37
dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:
- un fax al numero 02.58.47.72.01
  oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.
Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto. Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA
Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.
Esistono norme[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.
Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli
Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*[2].
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzione informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica
Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni[3], utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.
Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa[4]
Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.
Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali
Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.
Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali
In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.